



FORMULARZ REKLAMACJI

NUMER ZAMÓWIENIA:
DATA ZAMÓWIENIA:
NUMER FAKTURY:
IMIĘ I NAZWISKO REKLAMUJĄCEGO:
ADRES:
TELEFON:
EMAIL:

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany towaru, prosimy o podanie numeru konta, na które mamy dokonać zwrotu środków:

.....

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI/OPIS WAD:

.....
.....
.....
.....
.....

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie sklepu.

Reklamowany towar wraz z dowodem zakupu i wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym powinien być wysłany na adres: La Lune art&design ul. Spacerowa 5/21, 24-100 Puławy.

La Lune zwraca Klientowi koszt przesyłki po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem. Warunkiem przyjęcia produktu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz dołączoną fakturą. W przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie, naprawiony lub wymieniony towar zostanie wysłany na koszt firmy La Lune. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

.....
(data i czytelny podpis Klienta)